

MainSkill Briefing – Online Briefing und Tutorien

**Eine lohnende Innovation
für Ihre Organisation**



Agenda

- Was ist Briefing
- Kosten- Nutzen Effizienz
- Information Compliance
- Funktionsumfang
- Autorenwerkzeug
- Standard Tutorials
- Unterstützung
- Systemumgebung

Was bedeutet „Briefing“?

- Im öffentlichen Bereich (Feuerwehr, Polizei, Militär)
 - Einsatzbesprechung vor einem Einsatz (Briefing)
 - Einsatzbesprechung nach einem Einsatz (Debriefing)
- Bei zivilen Organisationen, Unternehmen oder Instituten
 - **Jede Art von Informationsvermittlung** ist ein Briefing
 - z.B. Mitarbeiter-Briefing, Kundenbriefing, Lieferantenbriefing
 - z.B. das Briefing von Vertriebsmitarbeitern über neue Produkte.
 - z.B. wenn im Autohaus ein Verkäufer dem neuen Autobesitzer die Grundfunktion seines neuen Autos erklärt.
 - z.B. wenn im Einzelhandel ein neuer Lieferant auf termingetreue Lieferung und das Anlieferverfahren „gebriefft“ wird.

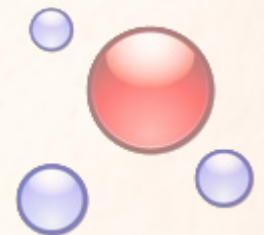
Über MainSkill Briefing

- Ein webbasiertes System zum Online Briefing per Browser
- Ein Online Selbst - Lernsystem
- Ein System zur Unterstützung von Selbst-Lernphasen und Vertiefungen in Präsenzseminaren
- Ein praxisbewährtes System zum Verständnissnachweis
- Ein Revisorenwerkzeug für Information Compliance



Einsatz

- Für die Aus- und Weiterbildung
 - Von Mitarbeitern, Lieferanten, Kunden, Auszubildenden, Weiterbildungsanbietern und deren Kunden.
- Für die Erstellung von Online-Briefing und Tutorien
 - Von Autoren, Spezialisten und Fachbeauftragten
 - Zur Erleichterung ihrer Arbeit
 - Zur nachweisbaren Informationsvermittlung
- Für Prozessoptimierung und Information Compliance
- Für verteilte Organisationen, z.B. weltweit operierende Firmen

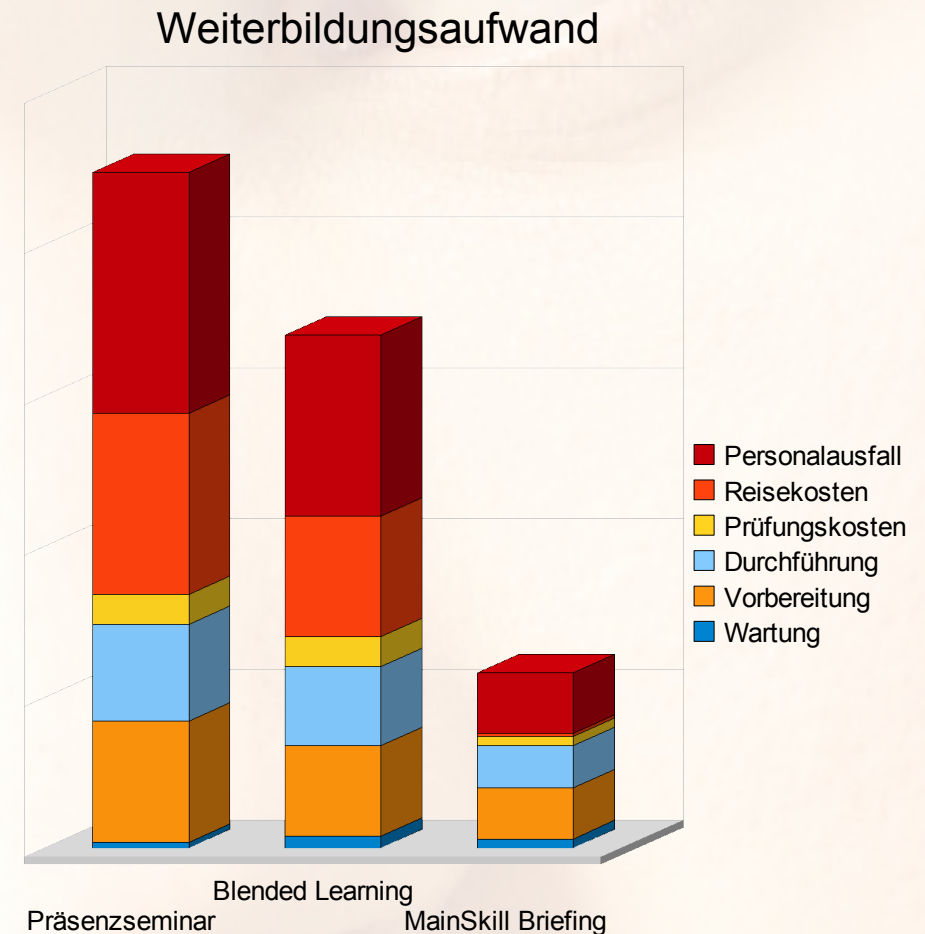


Kosten reduzieren durch Briefing und Online-Lernen

- **Kurzfristig und langfristig**
 - Reduzierung von Ausfallkosten bei den Teilnehmern
 - Keine Reise- und Hotelkosten
 - Keine Terminüberschneidung zwischen Briefing und Tagesgeschäft
 - Kostengünstiger Betrieb der unternehmensweiten Briefing Strategie
 - Sehr schnelle Umsetzung von Briefing und Online-Tutorien
 - Schnellste Informationsvermittlung („Time to inform“)
- **IT-Governance**
 - Informierte Mitarbeiter und Lieferanten als Teil der Risikominimierung

Effizienz

- Nutzeffizienz
 - Hohe Geschwindigkeit
 - Automatischer Verständnis-Nachweis
- Sofortige Kosteneffizienz
 - Reduziert Ausfallzeiten
 - Spart Reisekosten
 - Zentrales Management
 - Geringe TCO*



* TCO= Total Cost of Ownership: Gesamtkosten inklusive Anschaffung, Betrieb, Nutzung und Wartung

Sparpotentiale gegenüber Präsenzveranstaltungen

- Lernen, unabhängig von der Tageszeit
 - Bessere Integration in den Arbeitsalltag möglich
- Lernen im individuellen Lerntempo
 - erhöht die Akzeptanz und den Lernerfolg
- Präsenzschulungen können stark profitieren
 - wenn Teile per MainSkill Briefing geschult werden
 - z.B. um den Wissensstand der Teilnehmer bereits vor Beginn von Präsenzschulungen auf ein gleiches Niveau anzuheben.
 - z.B. um den Lernerfolg nach Abschluss von Präsenzphasen nachhaltig durch Wiederholungen zu sichern.
 - z.B. als Prüfungsvorbereitung.
 - z.B. um den Lernerfolg zu überprüfen und sicherzustellen.

Umweltbewusste Datenverarbeitung

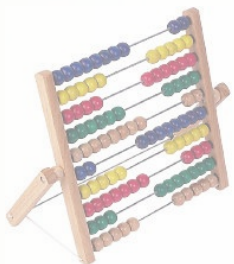
- Keine oder stark reduzierte Reisekosten
 - dadurch auch weniger Schadstoffausstoß
 - dadurch geringerer Feinstaubausstoß
- Senkung des Papierverbrauchs
- Geringere oder keine Tonerkosten
 - Dadurch geringere Schadstoffbelastung durch Toner-Feinstaub
 - dadurch geringere Umweltschäden
- Thin Clients möglich

Was bedeutet „Information Compliance“?

- **Compliance**
 - Einhaltung von Rechtsvorschriften ganz allgemein
Stets die Aufgabe der Geschäftsleitung
- **Information Compliance**
 - Das rechtssichere Informieren von Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten und anderen Vertragspartnern
 - Mit dem Nachweis, dass die Informationen auch verstanden wurden
 - Für die Revision nachvollziehbar

Information Compliance

- Aus- und Weiterbildung
 - Online Lernen
 - Blended Learning
- Prozesse
 - Kommunikation
 - Wissensvermittlung
- Beispiele
 - Mitarbeiter ausbilden
 - Lieferanten briefen
 - Kunden informieren
 - Vertrieb schulen
 - Sensibilisierung
 - Datenschutzunterweisung



Information Compliance

- Schnell informieren
- Mit Nachweis
 - Inhalte wurden auch wirklich verstanden
 - Wer hat wann das Briefing beendet, wer nicht
- Sicher informieren
- Rechtssicherheit erlangen

IT-Sicherheit Finanzgruppe: Anwender

Benutzergruppe: *Benutzer*

19 Benutzer haben das Tutorial noch nicht vollständig durchgearbeitet

0 Benutzer haben das Tutorial vollständig durchgearbeitet

Folgende Benutzer haben das Tutorial **noch nicht abgeschlossen**:

Nr	Login	Vorname	Nachname	E-Mail
1	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]
2	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]
3	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]
4	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]
5	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]
6	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]

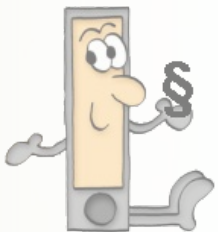
Erfolgreiche Einsatzgebiete (Referenzen)

- Mitarbeiter
 - Sensibilisierung
 - IT-Sicherheit
 - Datenschutz
 - Word
 - Excel
 - Projektmanagement
 - Ihre Weiterbildungsprojekte
- Externe Weiterbildung
 - Projektmanagement
 - Datenschutz



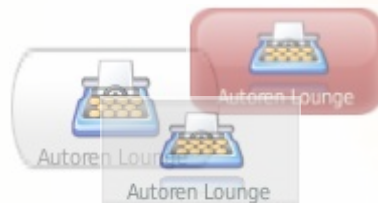
Komfortabel und sicher

- Komfortable Bedienung für Anwender, Autoren und Administratoren
- Sehr leichter Einstieg
- Sicherer Einsatz
- Verzicht auf unsichere Technologien
- Die Techniken Flash und JavaScript werden unterstützt, sind aber keine Voraussetzung!
- Einhaltung des Bundesdatenschutzgesetzes
(Leider ist das im Markt nicht selbstverständlich!)



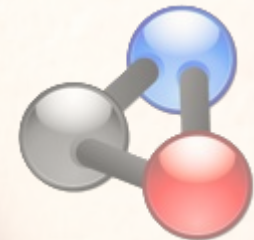
Corporate Identity und Corporate Design

- Corporate Identity (CI)
- Texte innerhalb des System lassen sich anpassen
- Corporate Design (CD)
- Bildschirmdarstellung im Browser beliebig gestaltbar
- Alle anklickbaren Knöpfe sind veränderbar



Flexibilität

- Einfache Integration in die Organisationsprozesse
- Nutzung von Standard Technologie
- Einsatz per Internet, Intranet, Extranet, ...
- Auch mit restriktiven Browser Einstellungen zu nutzen
- Leichte technische Integration
- Keine Softwareverteilung
- Load Balancing möglich
- Keine Änderung an der Firewall notwendig



MainSkill Briefing Szenarien

- Multimedia
 - Video, Audio, Flash, Javascript
 - Text und Bilder
- Bandbreite schonen
 - Nur Text und Bilder
 - Animated GIF
- Sicherheit im Focus
 - Verzicht auf JavaScript
 - Verzicht auf Flash
 - Verzicht auf ActiveX
 - Verzicht auf Datei-Download



Produkteinführung
Motivationsbriefing

Standardtutorien
Kurzbriefing

Kudentutorien
Lieferantenbriefing
Für sicherheitsbewusste
Organisationen

Integration von Animationen und Lernspielen




- Integration auf jeder Lernseite möglich
 - Lernspiele in JavaScript
 - Flash Interaktionen
 - Flash Animationen
 - Animierte GIF Grafiken
 - Filme (avi, mpg, Player beim Teilnehmer erforderlich)
- Kunden, die auf IT-Sicherheit bei den Teilnehmern wert legen, werden eher animierte GIF-Grafiken verwenden.




Das *Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI)* empfiehlt die Vermeidung von JavaScript. Bei Flash weist das BSI auf eine Reihe von Schwachstellen hin, die die Sicherheit der Teilnehmerumgebung gefährden können.

Multimedia Formate und Sicherheit


- Unterstützt:

- Text
- HTML
- Grafiken, Filme
- Datei-Download
- JavaScript 
- Flash 
- ActiveX 

- Nicht erforderlich:

- JavaScript
- Flash
- ActiveX 
- Java

- Nicht verwendet

- Cookies 



Gemäß Empfehlung des *Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI)* verzichtet MainSkill Briefing generell auf unsichere Technologien, verbietet aber nicht deren bewussten Einsatz.

FAQ – Häufige Fragen

- Jede Lernseite unterstützt eine eigene FAQ
- Berechtigte Benutzer können häufige Fragen und Antworten direkt im System eintragen oder ändern
- FAQ-Einträge für eine Seite stehen in allen Varianten sofort zur Verfügung





Benutzerverwaltung

- Benutzerdatenbank
- Benutzerdaten sind verschlüsselt
- Suche in allen Feldern möglich
- Felder lassen sich jederzeit hinzufügen oder entfernen
 - Textfelder
 - Ankreuzfelder

#	Benutzername	Nachname	Vorname	E-Mail	Sp
21					
22					
23					
24					
25					

Die strengen Anforderungen des *Bundesdatenschutzgesetzes* werden von der Benutzerverwaltung erfüllt.



So kommen die Benutzer in das System

- Manuelles Hinzufügen
 - Für einzelne Benutzer
- Komfortabler Import
 - Aus CSV Text-Datei
 - Per Import Assistent
 - Mit Protokollierung
- LDAP (Active Directory)
 - Jeweils im Kundenkontext anzupassen
- Per Selbstregistrierung
 - Abschaltbar
 - Benutzer tragen sich selbst ein
 - Optional mit „Grundrechten“ über Standard Gruppenzugehörigkeit
 - Textfelder / Ankreuzfelder
 - Jeweils als Pflichtfeld möglich
 - Auch anonyme Nutzung möglich

Benutzergruppen

- Benutzergruppen erhalten Zugriff auf Tutorien
- Im Online-Lernsystem
als Zielgruppe des Tutorials
zur Revision der Lerninhalte
- Im Autorensystem
als Autor zur Bearbeitung des Tutorials
als Verantwortlicher (darf installieren)





Rollen

- Rollen erteilen Rechte
- Administration und Nutzung lassen sich klar trennen
- Leicht verständliche Rechte
- Sehr leicht zu administrieren
- Bewährt in der Praxis

abspeichern

- Administrator für Benutzer und Rollen
- Menü Benutzer
- Menü Gruppen
- Menü Varianten
- Menü Vouchers
- Menü Systemeinstellungen
- Menü Statistiken
- Kontrolllisten erzeugen
- Menü Autoren Lounge
- systemweite Layoutvorlagen bearbeiten
- neue Tutorien erzeugen
- Autor für häufige Fragen (FAQ)
- Autor für Hinweise
- Menü Design



Varianten

- Tutorien für Zielgruppen anpassen
- Ausblenden von Inhalten
 - ..., die die Zielgruppe bereits kennt
 - ..., die für die Zielgruppe nicht relevant sind
- Alternative Inhalte
 - ..., individuell für jede Zielgruppe
 - ..., z.B. unterschiedliche Lernbeispiele
 - ..., z.B. unterschiedliche Kontrollfragen
- Alternative Prüfungssequenzen
 - ... bei unterschiedlichem Wissensstand
- Individuelle Gestaltung der Teilnahmezertifikate möglich

<input checked="" type="checkbox"/>	Rollen	Rollen bei der IT-Sicherheit
<input checked="" type="checkbox"/>	Lernziel	Lernziel
<input checked="" type="checkbox"/>	Einführu	Die Rolle des IT-Sicherheitsbeauftragten
<input type="checkbox"/>		Die Rolle der Administratoren
<input checked="" type="checkbox"/>	Schwerp	Ihre Rolle bei der IT-Sicherheit
<input checked="" type="checkbox"/>	Beispiel	Beispiel Urlaubsvertretung
<input checked="" type="checkbox"/>	Beispiel	Beispiel Urlaubsvertretung 2
<input checked="" type="checkbox"/>	Zusamm	Zusammenfassung
<input checked="" type="checkbox"/>	Quiz	Kontrollfragen <input type="text" value="0"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Feedbac	Feedback
<input checked="" type="checkbox"/>	Bei uns	

Lernerfolg sicherstellen - Kontrollfragen

- Unbedingte Kontrollfragen
 - Beantwortung erforderlich
 - Fortfahren erst bei korrekter Beantwortung möglich
 - Zusätzlicher Tipp bei falscher Antwort
 - Zurückblättern möglich, um Zusammenhänge besser zu verstehen
- Bewertete Kontrollfragen
 - Beantwortung optional
 - Mit Punkteschema
 - Abschlusszertifikat erfordert minimale Punktzahl
 - Pro Variante kann die erforderliche Punktzahl festgelegt werden
 - Für reine Prüfungen kann das Zurückblättern abgeschaltet werden



Arten von Kontrollfragen

- Ja/Nein - Felder
- Ankreuzen (checkbox)
 - Jede Antwort kann angekreuzt werden
- Auswahl (radio button)
 - Jeweils eine Antwort kann ausgewählt werden
- Lückentext
 - Jeweilige Ergänzungen als Auswahlliste vorgegeben
 - Beliebig viele Lückentexte pro Satz möglich
 - Beliebig viele Lückentexte pro Frage möglich



Teilnahmezertifikat

- PDF Teilnahmezertifikat
 - Automatisch generiert, wenn der Lernerfolg nachgewiesen ist
 - Fälschungssicher, da verschlüsselt
- Beliebige Gestaltung möglich
 - Hintergrundgrafik frei gestaltbar
 - Textblöcke frei positionierbar
 - Alle Daten des Teilnehmers aus der Benutzerdatenbank können als Textblock eingebettet werden
- Individuelle Gestaltung pro Zielgruppe und Variante möglich

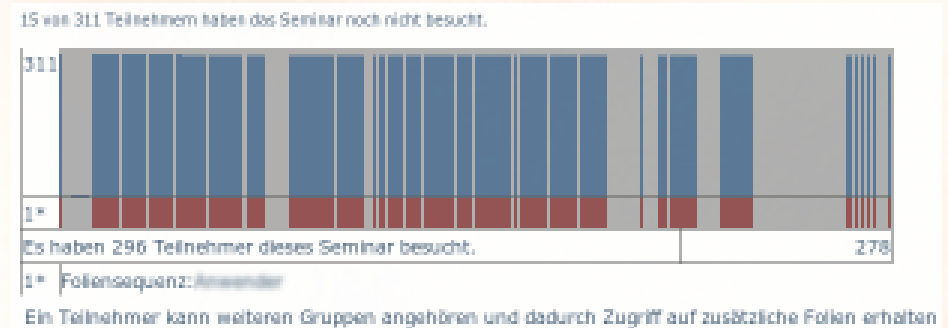


Statistik

- Auswertung
- Anonyme Auswertung des Lernfortschritts der gesamten Lerngruppe
- Optional: personenbezogene Auswertung

Erfolgreich absolviert

Noch nicht beendet



Die anonyme Statistik erfüllt die strengen Anforderungen des *Betriebsverfassungsgesetzes*, da anstelle einer personenbezogene Auswertung eine anonyme Statistik des Lernfortschritts aufgerufen werden kann.

Autorenwerkzeug

- Autorenlounge für berechtigte Benutzer
- Neue Tutorien erstellen
- Vorhandene Tutorien ändern
- Tutorien installieren
- Kontrollabzug (Anzeige aller Seiten)
- Seitenvorlagen bearbeiten
- Standard Seitenvorlagen bearbeiten
- Zuweisung der Autorengruppe



Autorenwerkzeug - Bedienung

- Einfache Bedienung, auch für ungeübte Autoren
- Leicht zu verstehen
 - Unkomplizierte Bedieneroberfläche
 - Auch ohne technische Kenntnisse zu nutzen
 - Struktur, ähnlich Buchkapiteln
- **Fachautoren**
 - konzentrieren sich so auf die Inhalte
 - nicht auf die Bedienung
 - nicht auf die Gestaltung
 - nicht auf die Technik



- 3) Projektierung
- 4) Installation
 - 4.1) Hosting im eigenen Hause
 - 4.2) Root-Server oder virtueller
 - 4.3) Installationsvorgang
- 5) Corporate Design
- 6) Mitarbeiter importieren
- 7) Eigene Inhalte ergänzen
- 8) Varianten und Zielgruppen
- 9) Begleitende Kampagne
- 10) Vorgaben festlegen
- 11) Informieren

Autorenwerkzeug - Seitenvorlagen

- Seitenvorlagen (XML-Templates)
- Gestaltung des Seitenaufbaus in allen Freiheitsgraden
- Lassen sich für jedes Tutorial individuell anpassen
- Zentrales Layoutvorlagen Management
- Standard Seitenvorlagen verwalten
- Seitenvorlagen pro Tutorial verwalten



Layout-Datei	Größe	Aktion	Tit	←	↑	→	Kap	Int
certificate.xml	1,13KB			.	X	X	.	.
chapter.xml	50KB			.	X	X	X	X
chapter_mirrored.xml	1,61KB			.	X	X	X	X
comment_only.xml	102B			.	X	X	X	.
default.xml	1,14KB			.	X	X	X	.
double_side.xml	1,78KB			.	X	X	X	.
feedback.xml	1,55KB			.	X	X	X	.
interrogate.xml	1,45KB			.	X	X	.	.
objective.xml	1,50KB			.	X	X	X	.
slide.xml	1,39KB			.	X	X	X	.
slide_mirrored.xml	1,41KB			.	X	X	X	.
slide_overview.xml	1,62KB			.	X	X	X	X
synopsis.xml	1,50KB			.	X	X	X	.
toc.xml	1,58KB			.	X	X	X	.
toc_mirrored.xml	1,60KB			.	X	X	X	.

Autorenlounge - Kontrollabzug

- Übersicht über das gesamte Tutorial in einem Browserfenster
- Darstellung aller Seiten untereinander
- Optimal für Revisorentätigkeiten
- Ausdruck möglich



"Wer nichts zu verbergen hat, benötigt keinen Datenschutz."

Datenschutz beruht technische und organisatorische aber auch rechtliche und betriebswirtschaftliche Fragen. Er bildet also ein interdisziplinäres Gebiet. In der Folge müssen sich die Beteiligten aus allen Bereichen in einem gemeinsamen Verständnis und in einer gemeinsamen Sprache wiederfinden.

[Platzhalter: Hinweisfeld]

06

/ Datenschutz / Wichtige Begriffe
/ Datenschutz / Wichtige Begriffe

Wichtige Begriffe

Dieser Abschnitt erklärt die Bedeutung einiger Begriffe, die im Zusammenhang mit dem Datenschutz sehr oft auftreten.

[Platzhalter: Hinweisfeld]

[Platzhalter: Link oder Interaktion]

07

/ Datenschutz / Wichtige Begriffe / Lernziel
/ Datenschutz / Wichtige Begriffe / Lernziel

Lernziel

In Zusammenhang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) tauchen manche Begriffe immer wieder auf. Nach dem Bearbeiten dieses Abschnitts wissen Sie, diese Begriffe im Zusammenhang des Bundesdatenschutzgesetzes einander und zu benennen.

[Platzhalter: Hinweisfeld]

A cartoon character with yellow hair, wearing a blue shirt, holding a white sign with the letters 'DSB' on it.

Ihr eigenes Briefing und Ihre eigenen Online Tutorien

- Vorbereitung
 - Fachabteilung liefert Inhalte
 - Tutorial(s) erzeugen
 - Qualitätskontrolle und Freigabe durch die Fachabteilung
 - Zielgruppen (optional)
 - Zielgruppen festlegen
 - Inhalte pro Zielgruppe festlegen (Varianten)
 - Zeitplan festlegen
- Durchführung
 - Freischaltung der Tutorien
 - Lernfortschritt verfolgen
 - Bei Rückfragen: FAQ Funktion



Voucher-System

- Zugriff auf Tutorien per „Voucher“ aktivieren
 - Freischaltcode (Zeichenfolge)
 - Die Benutzer schalten ihr Tutorial selbst frei
 - Per Zwischenablage (copy&paste)
- Variable Zeiten festlegbar
 - Frühester Startzeitpunkt
 - Lerndauer nach der Eingabe
 - Letzter Zeitpunkt für die Aktivierung
 - Zeitpunkt, an dem die Aktivierung automatisch endet



1	1AUKEM-NATL9M-79W2ZX-BYBE7P
2	1WNSRN-PA7H7T-GTU9XP-5YNLP6
3	1R7EJS-5JMZHA-P2ZCR1-C2DAZ5
4	1EGC7W-7GANT5-374Q6L-ZEG85C
5	1M433U-93Y86X-24SPJP-81TDTP
6	37XXCH-3V2P6G-4SATDP-BXWYTN
7	7N3218-PTUQY9-H6FH67-KLAKZ8
8	7GGYMQ-E3NACD-44YCSE-1NSJPL
9	7H7ELA-KZ9HSX-K5KTVM-Z3VAZ8
10	7HRXLA-NAGH2E-PV957W-W6S8X1
11	45K5GK-6SMUGY-C63MWA-QZ2LAT
12	4Z337K-6FZGXN-46LBDC-A8RBNC
13	4TBRU5-BPL1FV-Q6M979-5CYL1X
14	4G2BM9-JDPGC8-4AUJJJ-TPD24X
15	61A5R1-SZ4T83-FEGBWR-TYCMAY
16	65Q2HB6-28PLE9-5GPXRW-P91LJJ
17	6SWZCT-SQ1EA8-AKYA3N-P34VQH

Online Shop für Tutorien

- Online-Shop für Vertriebspartner
- Tutorien online buchen
- Tutorien online bezahlen
- Tutorien online sofort nutzen

Voucher stehen nach der Zahlungsbestätigung dem Endkunden direkt zur Verfügung

Automatische Zusendung der Voucher per e-Mail

Anzeige eines Web-Links mit persönlichem Passwort

Zeigt die Bestellung an

Zeigt alle Voucher an

Kennzeichnet aktivierte Voucher

- Bezahlungssystem: Payment Network AG (z.B. sofortueberweisung.de)



Standard Tutorial: IT-Sicherheit

- Richtet sich an Mitarbeiter, die mit sensiblen Informationen umgehen und an interessierte Personen.
- Erfüllung der Vorgaben aus dem BSI-Grundsatz zur Mitarbeitersensibilisierung.
- Auf deutsch und auf english verfügbar
- Lerndauer ab 1 Stunden
- Für alle modernen Web-Browser, keine aktiven Inhalte, keine Installation, keine Plugins
- Wird auf Wunsch an die Zielgruppen des Kunden angepasst



Standard Tutorial: Datenschutz

- Richtet sich an Mitarbeiter, die personenbezogene Daten verarbeiten und an interessierte Personen.
- Erfüllt die gesetzlichen Vorgaben aus dem Datenschutzgesetz: Datenschutzunterweisung der Anwender
- Lerndauer ab 2 Stunden
- Für alle modernen Web-Browser, keine aktiven Inhalte, keine Installation, keine Plugins
- Wird auf Wunsch an die Zielgruppen des Kunden angepasst



Third Party Standard Tutorials

- Es gibt weitere Tutorien von MainSkill Vertragspartnern, z.B.
 - Microsoft Word[®]
 - Microsoft Excel[®]
- Weitere Tutorien befinden sich in Entwicklung
- Möchten Sie selbst Standard Tutorien entwickeln?
 - Vertrieb durch das Vertriebsnetz von MainSkill Technologies.
 - Qualitätssicherung durch MainSkill Technologies Expertennetzwerk.

Wir unterstützen Sie

- Unterstützung bei allen Briefing Aktivitäten
- Ein-/Unterweisung Ihrer Administratoren
- Ein-/Unterweisung Ihrer Autoren
- Coaching Ihrer Autoren
- Erstellung von Online-Tutorien nach Ihren Vorgaben
 - Im Unternehmen, z.B. Intranet oder Extranet
 - Im Internet, z.B. durch MainSkill gehostet
- Redaktioneller Support
- Technischer Support



Systemvoraussetzungen

- Standard Linux Server (GNU/Linux)
- Apache Webserver
- MySQL
- PHP (mit Ioncube)
- Einsatz von VMWare möglich



- MainSkill Technologies und unsere Vertriebspartner unterstützen Sie auch bei der Installation und Wartung

Ansprechpartner

Ihr vertrieblicher Ansprechpartner:

MainSkill Technologies GmbH & Co. KG
Zikadenweg 25 b
22043 Hamburg
Deutschland

info@mainskill.com
www.mainskill.com

(Stempel oder Visitenkarte)